

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策とライドツアー実施体制へのご協力をお願い

釧路サイクリングツアーズ

北海道による緊急事態宣言が発令され、5月26日から一部制限緩和を受け、弊社では2020年7月1日より、一部のライドツアー（くしろポタリングコース、阿寒アドベンチャーライドツアー）のみ感染拡大防止に最大限の配慮と対策をとった上で、ツアーを再開いたします。

お客様が、以下の当社の新型コロナウイルス感染症拡大防止策にご協力いただき、ツアー参加前の同意書に署名していただくことで、ライドツアーへの参加を申し込むことができます。

【当社の取組と実施体制】

- ・ 1組最大4名の完全プライベートツアーを実施いたします（2名以上から催行）。
- ・ 自転車、ヘルメット等は使用毎に洗浄・消毒をいたします。
- ・ 移動をするサポートタクシー車内の換気に努めます。
- ・ ツアー中（自転車の走行中を除く）ガイドはマスクを着用いたします。
- ・ ツアー中ガイドは適宜手指のアルコール消毒を行います。
- ・ ツアー中の飲食サービスは当面中止をいたします。
- ・ 弊社ガイドは毎日の点呼時、アルコール検査、体温の検温、パルスオキシメーターでの数値測定をおこない会社に報告します。発熱や体調不良等の症状のあるスタッフのガイド業務は行いません。
- ・ 当取組の継続中は、体調不良等または政府、北海道の養成等による直前のキャンセルにつきましても、通常発生するキャンセル料は請求いたしません。

【お客様へのお願い】

- ・ ライドツアー受付時に手指の消毒、検温、パルスオキシメーター測定、参加同意書に記入をお願いします。
- ・ 自転車を降りた状態の場合は、マスクの着用をお願いいたします。
- ・ ツアー参加前の検温で37度以上の発熱、パルスオキシメーター測定で95%以下の酸素濃度、咳、のどの痛み、味覚や嗅覚の異常、その他体調不良のある方、その他新型コロナウイルス感染の疑いのある方は、ご参加をご遠慮いただきます。（キャンセル料は発生しません）
- ・ ツアー中も適宜ガイド用意をするアルコール消毒にご協力ください。
- ・ 当日の現金でのお支払をさける為、クレジットカードなどのキャッシュレス決済にご協力ください